

Regolamentazione del Servizio di Personal Training e Consulenza

- 1. Durata degli incontri**
- 2. Programmazione dei percorsi**
- 3. Scadenza dei servizi**
- 4. Dotazione per attività**
- 5. Idoneità sportiva**
- 6. Test da sforzo**
- 7. Attivazione del servizio**
- 8. Controlli e verifiche risultati**
- 9. Tariffe e costi**
- 10. Saldo servizio**
- 11. Disciplina**
- 12. Ritardi**
- 13. Disdette**
- 14. Dati personali e Privacy**
- 15. Foto e video**

Regolamentazione del Servizio di Personal Training e Consulenza

1. Le sedute di Personal Training hanno **durata** di 50/60' ca. e queste possono essere programmate secondo le disponibilità delle parti;
2. La **programmazione** e le caratteristiche del percorso verranno definiti durante il colloquio conoscitivo, nel corso del quale il cliente è tenuto a comunicare ogni propria problematica/limitazione di tipo fisico/metabolico;
3. I servizi attivati hanno una “**scadenza**” d'utilizzo di 365 giorni dal primo utilizzo/attivazione. Non possono essere ceduti a terzi;
4. Durante le sedute, è **consigliabile** portare con sé acqua e dotarsi di scarpe idonee/pulite, salvietta asciugamano maglietta di ricambio;
5. E' richiesta la certificazione di **Idoneità Sportiva**;
6. E' consigliata l'esecuzione di un “**Test da Sforzo**” per approfondire lo stato di salute cardiovascolare del cliente;
7. La procedura dell'**attivazione del servizio** si snoda come segue: colloquio conoscitivo (senza impegno), definizione del servizio e relativi costi, invio al cliente della proposta del servizio, controfirma della stessa per accettazione e contestuale saldo (salvo dilazioni), da cui emissione debita fattura;
8. Eventuali **controlli e verifiche dei risultati** (controlli antropometrici) potrebbero aggiungersi in corso d'opera se richiesti dalla tipologia di programmazione ed anche se da quest'ultima non espressamente contemplati- già compresi nel costo del servizio attivato;
9. Le **tariffe** comunicate sono intese al netto dei costi per utilizzo strutture di allenamento (abbonamenti e/o ingressi), tassazione, bolli e tutto ciò che non sarà incluso nella definizione del servizio;
10. Il **saldo del servizio** attivato, dovrà essere perfezionato all'inizio del servizio stesso. Richieste di dilazioni saranno valutate e definite all'inizio del percorso; se accordate, eventuali ritardi nei pagamenti dovranno essere comunicati almeno una settimana prima della scadenza di riferimento;
11. **E' richiesta la buona disciplina** da parte del cliente soprattutto durante le sedute. Il tecnico/consulente si riserva il diritto di interrompere il proprio servizio nel momento in cui il cliente non rispettasse tutte le predette indicazioni o non si conformasse alle disposizioni suggerite per la sua stessa tutela/sicurezza;
12. **Eventuali ritardi** alla seduta (max 10') dovranno essere comunicati il prima possibile, ferma la disponibilità del trainer a dar corso alla stessa compatibilmente alla propria agenda. L'allenatore si riserva la possibilità di riuscire a mantenere i tempi della durata standard della seduta o di valutarne il rinvio se questo non sia causa di mancato guadagno;
13. **Eventuali disdette** dell'appuntamento o **richieste di variazione** di programmazione dello stesso, dovranno essere comunicate:
 1. se l'appuntamento è programmato per il **pomeriggio**, almeno 4 ore prima;
 2. se l'appuntamento è programmato per la **mattina**, entro le 13.00 e non oltre le 19.00 del giorno precedente;
 3. La **mancata comunicazione o la comunicazione intempestiva** (secondo le indicate tempistiche) determinerà il conteggio della seduta come se si fosse regolarmente tenuta;
 4. l'allenatore/consulente **si riserva la possibilità**, secondo le proprie disponibilità, di riorganizzare in settimana la seduta in oggetto.
14. I **dati personali e della privacy**, saranno gestiti secondo normativa come da informativa interna tramite **compilazione della modulistica “GDPR 2016/679”**, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 - e al D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i.
15. **Foto o video** a fini controllo risultati o digital marketing, verranno eseguite o divulgati solo con il consenso del cliente;

Cordiali Saluti,
l'allenatore e consulente tecnico, David Bertoli